

REKLAMAČNÍ ŘÁD – OJETÁ VOZIDLA

Obchodní společnost:

Derringer s.r.o., IČO 07929200, se sídlem K. V. Raise 910, 258 01 Vlašim, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 310051

(dále jen jako „**Prodávající**“)

I. Úvodní ustanovení

- 1. Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“) při prodeji ojetého motorového vozidla smlouvy (dále jen „vozidlo“) podle kupní smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „kupujícím“) uvedeným v kupní smlouvě.**
- 2. Reklamace se uplatňuje výlučně postupem stanoveným tímto reklamačním řádem. Kupující je povinen se s tímto řádem před uzavřením kupní smlouvy seznámit; prodávající je povinen jej s ním vhodným způsobem obeznámit a na žádost kupujícího jej poskytnout v listinné podobě.**
- 3. Práva a povinnosti reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. U spotřebitele tímto prodávající plní oznamovací povinnost podle § 13 zákona č. 634/1992 Sb.**

II. Odpovědnost prodávajícího za vadné plnění

- 1. Pokud kupní smlouvu uzavírá fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, jedná se o kupujícího v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ (dále jen „kupující v postavení spotřebitele“). Ustanovení tohoto reklamačního řádu, v nichž je kupující výslovně označen jako kupující v postavení spotřebitele, se použijí výlučně na takové kupující.**
- 2. Prodávající odpovídá za vady vozidla v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména § 2099 a násl. NOZ, a v případě kupujícího v postavení spotřebitele rovněž podle § 2165 a násl. NOZ.**
- 3. Tento reklamační řád se použije ve všech případech, není-li kupní smlouvou sjednáno jinak. Smluvní ujednání mají před tímto řádem přednost, pokud jsou uzavřena v písemné formě a podepsána osobami oprávněnými za prodávajícího a kupujícího jednat. Ve věcech kupní smlouvou ani tímto řádem neupravených se postupuje podle příslušných právních předpisů.**
- 4. Prodávající v souladu se zákonem neodpovídá zejména za vady:**

- odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo vozidlo při převzetí kupujícím,
 - vzniklé po převzetí vozidla kupujícím,
 - na které byl kupující před uzavřením smlouvy výslovně upozorněn nebo o nichž věděl,
 - zjevné při uzavření smlouvy s ohledem na osobní prohlídku nebo zkušební jízdu,
 - způsobené kupujícím,
 - vzniklé užíváním vozidla v rozporu s jeho určením či neobvyklým způsobem,
 - vzniklé zanedbáním údržby nebo nesprávným užíváním,
 - způsobené vnější událostí mimo vliv prodávajícího,
 - způsobené vystavením vozidla extrémním podmínkám či škodlivým vlivům,
 - vyplývající z Protokolu o stavu motorového vozidla tvořícího přílohu kupní smlouvy,
 - na které byla poskytnuta sleva z kupní ceny,
 - vzniklé obvyklým opotřebením nebo uplynutím životnosti,
 - způsobené nesprávným skladováním, údržbou, zásahem kupujícího nebo třetí osoby nebo mechanickým poškozením,
 - pokud bylo s vozidlem před uplatněním reklamace manipulováno kupujícím nebo třetí osobou.
5. Kupující byl před uzavřením smlouvy informován o technickém stavu vozidla a jeho případných vadách uvedených v Protokolu o stavu motorového vozidla. Kupující měl možnost vozidlo před převzetím prohlédnout, provést zkušební jízdu a zajistit si nezávislou servisní kontrolu.
6. Prodávající neodpovídá za správnost údajů obsažených v servisní knížce vozidla, neboť jejich správnost není ověřitelná.
7. Prodávající neposkytuje záruku za jakost. Prodávající nezaručuje, že vozidlo bylo předchozími vlastníky udržováno dle podmínek záruky výrobce ani že jakákoli práva z takové záruky nadále trvají.
8. S ohledem na povahu prodeje ojetých vozidel nemá kupující v případě vady právo na výměnu vozidla. Kupující má právo požadovat opravu (výměnu vadné součásti) nebo přiměřenou slevu. Není-li oprava nebo výměna možná, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit. Kupující v postavení spotřebitele je oprávněn od smlouvy odstoupit též v případě opakovaného výskytu prokázané vady po opravě nebo v případě většího počtu prokázaných vad bránících řádnému užívání.

9. Při odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu oproti vrácení vozidla ve stavu odpovídajícím stavu při převzetí s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, včetně veškerého příslušenství. Náklady na vrácení vozidla nenáleží kupujícímu k náhradě, ledaže jde o důvodné odstoupení z vad vozidla. Kupujícímu nenáleží úroky z vrácené částky.
10. Práva z odpovědnosti za vady jsou nepřevoditelná a mohou být vůči prodávajícímu uplatněna pouze kupujícím.
11. Po ukončení reklamačního řízení se vozidlo vydává výlučně osobě, která jej předala do reklamace, nebo jejímu zmocněnci na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.

III. Způsob a místo uplatnění reklamace

1. Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci u prodávajícího osobně nebo prostřednictvím zmocněnce na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy. Reklamace může být uplatněna v kterémkoliv provozovně prodávajícího. Před přistavením vozidla se doporučuje předchozí telefonická nebo e-mailová domluva termínu.
2. Kupující je povinen přistavit vozidlo k posouzení vady na vlastní náklady do nejbližší nebo jiné provozovny prodávajícího. Pokud povaha vady neumožňuje přistavení vozidla, doporučuje se předchozí kontakt s prodávajícím za účelem dohody o dalším postupu.
3. Při předání vozidla do reklamace je kupující povinen předložit doklady prokazující vlastnictví a originál Protokolu o stavu motorového vozidla. Reklamační řízení je oprávněn zahájit pouze kupující uvedený v kupní smlouvě nebo jeho zplnomocněný zástupce s ověřenou plnou mocí.
4. Prodávající zajišťuje po celou provozní dobu přítomnost pověřené osoby k přijímání reklamací. O uplatnění reklamace je sepsán Reklamační protokol obsahující zejména: datum uplatnění, identifikaci vozidla včetně VIN, stav kilometru, požadovaný způsob vyřízení, předběžný termín ukončení řízení a případně předpokládanou dobu opravy. Prodávající je oprávněn navrhnout změnu způsobu vyřízení a kupujícího o tom informovat.
5. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje převzetí vozidla prodávajícím. Lhůta pro vyřízení počíná běžet dnem následujícím po převzetí vozidla. U kupujícího v postavení spotřebitele prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do tří pracovních dnů; do této lhůty se nezapočítává doba nutná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím v postavení spotřebitele nedohodne na lhůtě delší. Po jejím marném uplynutí se má za to, že se jedná o vadu neodstranitelnou. U kupujících, kteří nejsou spotřebiteli, se použije lhůta přiměřená.
6. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost, zejména přistavením vozidla a předložením potřebných dokladů (technický průkaz, servisní knížka, kupní smlouva s protokolem, návod k použití apod.). Nezajištěním součinnosti nese kupující

následky spočívající v nemožnosti řádného a včasného vyřízení reklamace a v odpovědnosti za vzniklé náklady.

7. Za ukončení reklamačního řízení se považuje den, kdy prodávající vyrozumí kupujícího o způsobu vyřízení (e-mailem, poštou nebo jiným vhodným způsobem). Doba od vyrozumění do převzetí vozidla kupujícím se do lhůty vyřízení nezapočítává.
8. V případě zamítnutí reklamace prodávající své rozhodnutí odůvodní. U oprávněných reklamací má kupující právo na náhradu nutných nákladů. V případě neoprávněné reklamace je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady testování, servisních úkonů a dopravné dle platného ceníku.
9. Způsobem vyřízení reklamace se rozumí oprava vozidla, výměna jeho součástí, vrácení kupní ceny, poskytnutí slevy nebo zamítnutí reklamace.
10. Po oznámení o vyřízení reklamace je kupující (nebo zplnomocněná osoba s ověřenou plnou mocí) povinen vozidlo převzít do 10 dnů. Od 11. dne je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 600 Kč za každý započatý den.
11. Práva kupujícího v postavení spotřebitele z odpovědnosti za vady zanikají, nejsou-li uplatněna v zákonné lhůtě, nejpozději však do 12 měsíců ode dne předání vozidla. Kupující v postavení spotřebitele je povinen uplatnit práva bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

IV. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V souladu s § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, prodávající informuje kupujícího v postavení spotřebitele, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z kupní smlouvy je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

E-mail: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

2. Kupující v postavení spotřebitele může využít rovněž platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
3. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 01.11.2025.
4. V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace nebo postupem pracovníků prodávajícího může kupující zaslat své podněty na e-mail info@agpujcovna.cz. Zpětná vazba slouží ke zlepšování poskytovaných služeb prodávajícího.

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tento reklamační řád je platný a účinný od 01.11.2025

Pokud nebudete spokojeni s řešením reklamace nebo s postupem pracovníků, oznamte nám Vaše připomínky na info@agpujcovna.cz. Zpětná vazba nám pomáhá zkvalitňovat naše služby.